

Dienstenwijzer

Merkelbag Adviesgroep

A. Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiëkantoor mini- maal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

B. Wie zijn wij?

Merkelbag & Co onder andere handelend onder de naam Merkelbag Advies- groep is een op 1 januari 1952 opgericht assurantiëkantoor dat particulieren en be- drijven adviseert over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzeke- ringen die bij de individuele cliënt passen. Ook hebben wij een vergunning voor an- dere financiële diensten zoals het bemiddelen bij kredieten zoals financial lease en hypotheeken.

Onze adresgegevens zijn: Rijnstraat 230, 1079 HV te Amsterdam.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescher- ming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Bij deze advisering ba- sieren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen zaken met ruim 100 verzekeraars waarvan wij de producten bij onze advi- sering betrekken. Zie verder onder G;
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening bren- gen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigin- gen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te hande- len.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaar- den de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te ver- goeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of de ver- zekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij tele- fonisch doorge- geven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of mis- verstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duide- lijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achter-